वाराणसी
VARANASI

Lab Mitra

An Initiative By

District Administration Varanasi

www.labmitravns.com

Need for Lab Mitra

- Reduce crowding and cross infection at SCCs (1200-1500 samples/day)
- Eliminate discretion of LTs-more transparency and accountability- no manual reports
- Diagnostic reports not available for patients at one place
- Reduce hassle for the patients-multiple visits, wage loss, travel expenditure
- Complaints of rent seeking
- Response time – 2 to 3 days
- No Realtime monitoring by district administration
- Improvement in numbers of tests conducted per day

Introduction-Lab Mitra

- Lab Mitra is a portal designed to streamline and digitize the existing manual system of lab testing
- Through this system, patient arriving at hospital for lab examination will be registered & after lab examination, test report will be sent on their mobile phones through SMS

Inauguration of Lab Mitra by Hon'ble Governor Ma'am

Lab-Mitra Portal

Designed & Developed By:- 3i Consulting Pvt. Ltd.

Lab-Examination Appointment through Registration Counter

1

Community Healthcare Center (CHCs)

District Level Government Hospitals

Patient arrives for OPD & lab examination at CHC/Govt Hospital.

2

Lab Technician filling Patient details in LIS

3

Patient Blood sample is collected for examination

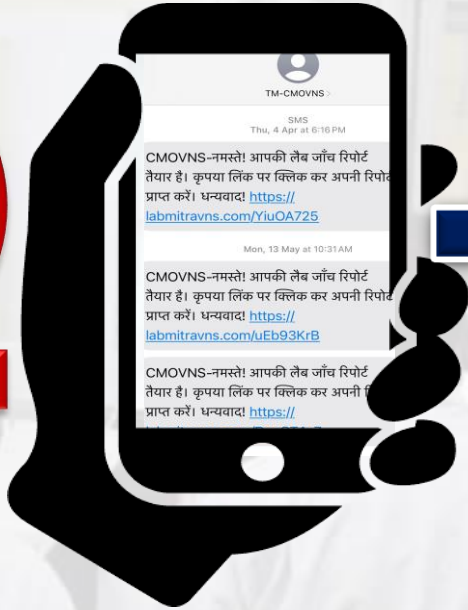
4

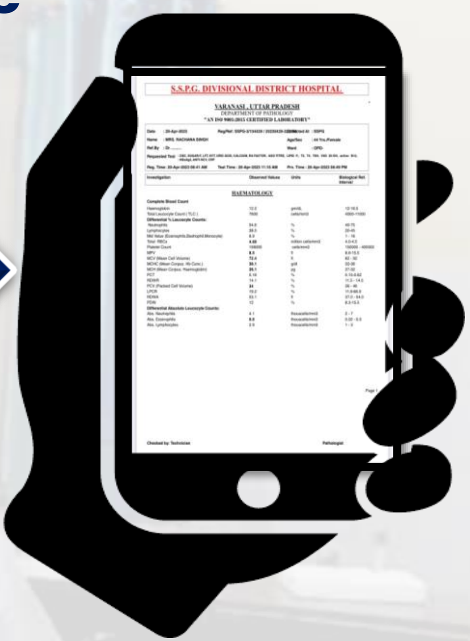
Blood Sample is tested on Semi/Fully automated analysers

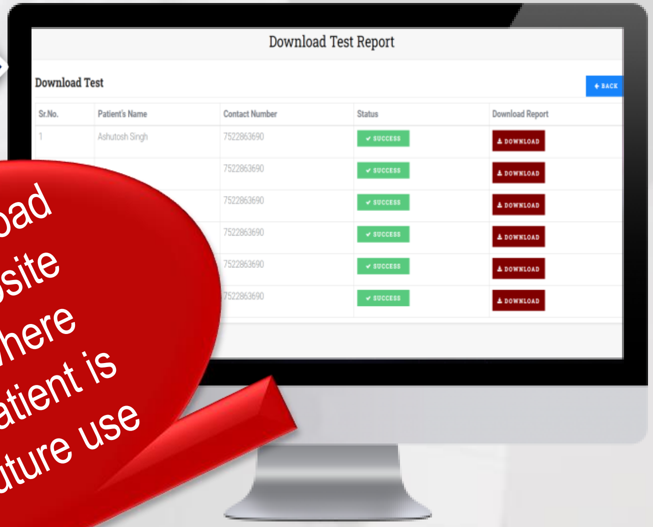
Examination Result Sending & Download Procedure

Once the lab examination is done, result is validated by Pathologists

Notification received to patient with a pdf attached to link



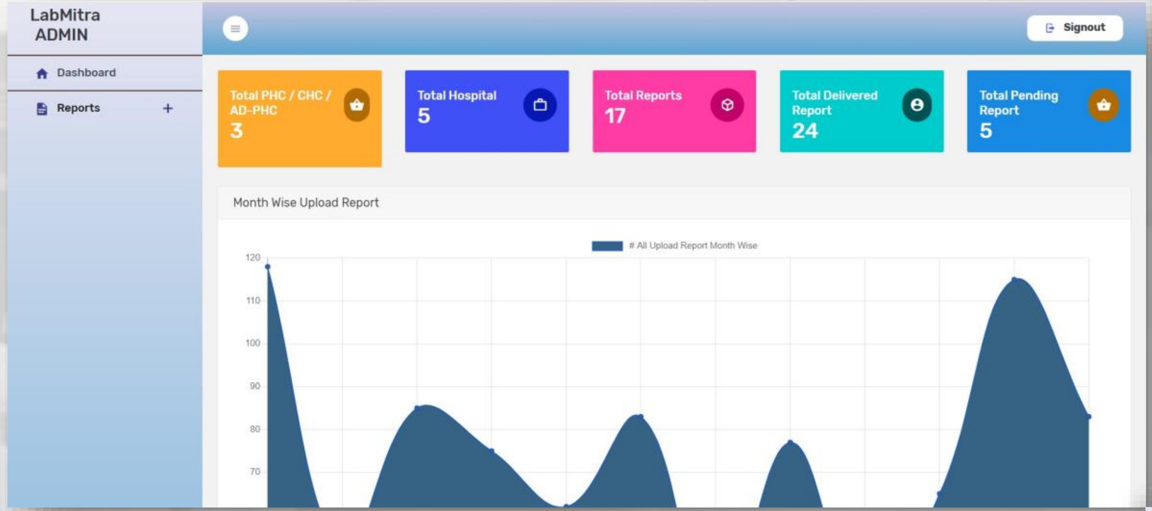




Patient can also download their report from website labmitravns.com where digital record of patient is maintained for future use

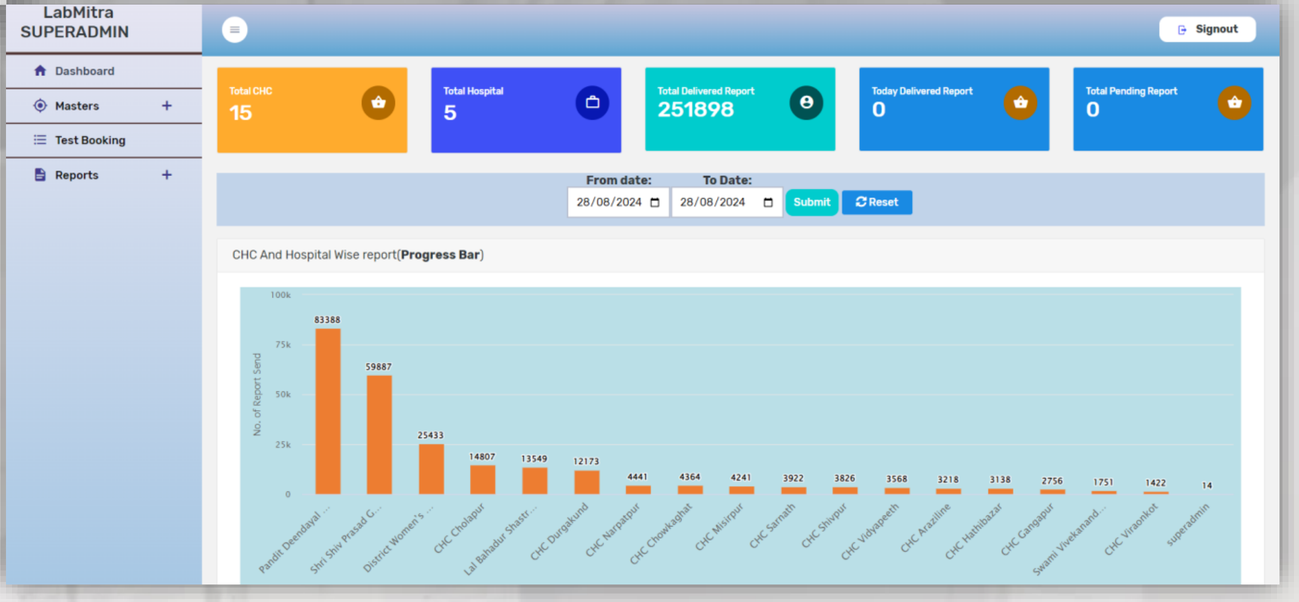
Admin Section-MIS Dashboard

Admin can monitor various parameters like Total Hospitals/CHCs working on Lab Mitra, how many reports have been delivered till date etc.



10 April 2023

28 August 2024

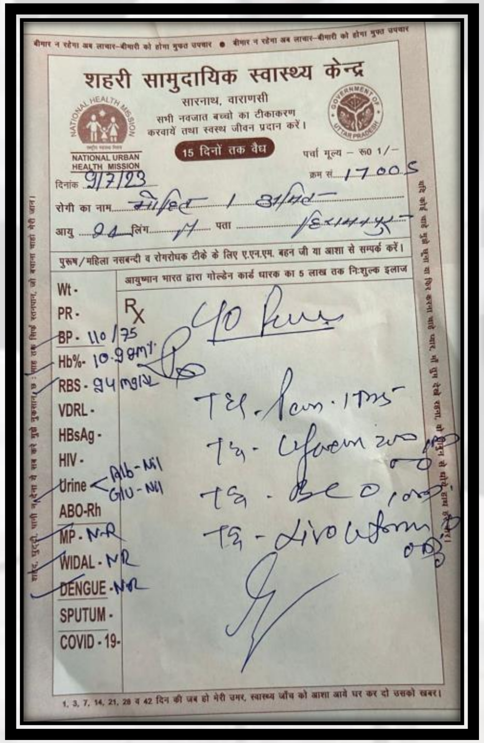


Implementation

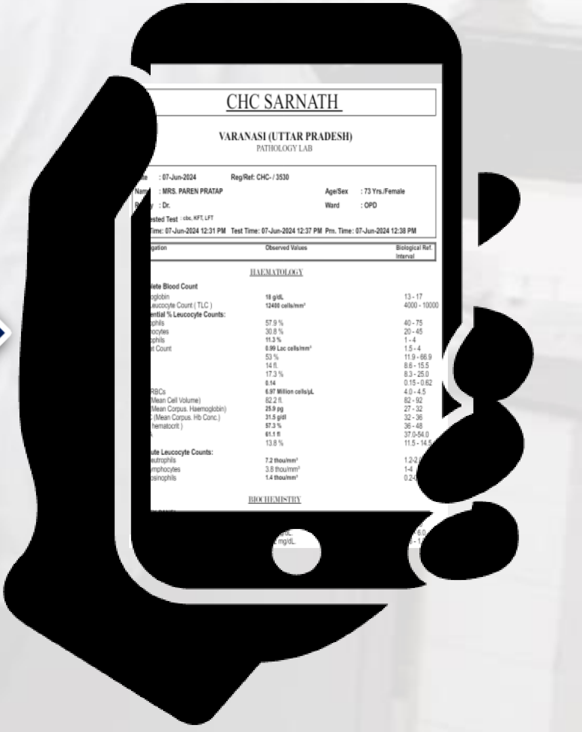
- Implemented in all 5 District Level Hospitals and 14 CHCs at Block Level
- Extension to our Primary Health Care Centers(PHCs)
- Continuous improvisation/enhancement being made in system to make it more robust

Review Meetings for Implementation

Earlier Format (Before Lab-Mitra) Manual Lab Report in CHC Sarnath



Current Format (After Lab-Mitra) Lab Report on Mobile in CHC Sarnath



Challenges Faced

- Technology adoption and resistance amongst hospital staff, resolved by counselling and training.
- Issues related to uninterrupted Internet/Wi-fi connections in rural areas, resolved through multiple meeting with network service providers.
- Lab Infrastructure related challenges, resolved through multiple round of discussion with Lab-Technicians and Hospital In-charges.
- Issue in changing the social behavior and mindset of public, resolved through counselling and guidance.

Outcome

- Visible difference in crowd strength at the SCCs
- Improved health infrastructure of government labs
- Improved trust of public in government labs
- Significant increase in no of patients at CHCs
- Surveillance system has improved with daily monitoring through Dashboard based monitoring of reports and informed decision making for Communicable Diseases management

Media Coverage

Lab Mitra Varanasi district coordinator Ashutosh Singh said that an initiative named 'Lab Mitra' was started in Varanasi following the efforts made by district magistrate S Rajalingam, chief development officer Himanshu Nagpal and chief medical officer Dr Sandeep Chaudhary in March last year. It has been quite successful in Varanasi and the Lab Mitra model has now been started in the name of 'Lab Report' in entire UP. Under the initiative, the patient will get the reports of tests done at the pathology of a government hospital.

The Lab Mitra initiative was started with the cooperation of HDFC Bank and Three Eye Consulting Institute in Varanasi, he added.

Dr Chaudhary said that from April 2023 till now, more than one and a half lakh patients have taken advantage of the 'Lab Mitra' report. The number of patients in the CHC has increased, which has also saved a lot of time and cost for the people living in remote areas of the district.

District advisor (tobacco control cell) Dr. Saurabh Singh and Ashutosh Singh have been entrusted with the responsibility to coordinate the Lab Mitra facility available at all government medical units.

Ashutosh Singh said that using the 'Lab Mitra' portal, patients coming to the government hospital are registered for laboratory tests as per the doctor's prescription and after the test, the system generates an online report which is sent as a link on a text message to the patient's phone number.

By clicking on this link, the patient can get his complete lab test report after four hours of testing at the CHC and after 12 hours of testing at a government hospital. Apart from this, patients can also download their reports in future by visiting the 'Lab Mitra' portal labmitravns.com.

Hindustan Times- 06-06-2024

पैथोलॉजी रिपोर्ट के लिए मरीजों को नहीं लगाना पड़ रहा चक्कर

वाराणसी (एसएनबी)। मरीजों को पैथोलॉजी जांच और उसकी रिपोर्ट के लिए सरकारी चिकित्सा इकाइयों के चक्कर न लगाना पड़े। इसी को देखते हुए जिला प्रशासन और स्वास्थ्य विभाग के प्रयास एवं एचडीएफसी बैंक तथा थ्री आई कंसल्टिंग संस्था के सहयोग से वाराणसी में पिछले साल मार्च में 'लैब मित्रा' के नाम से पहल शुरू की गई थी। जिलाधिकारी एस राजलिंगम, मुख्य विकास अधिकारी हिमांशु नागपाल और मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरी के द्वारा किए प्रयासों से काशी में यह मॉडल पूरी तरह से सफल रहा। इसी मॉडल को आधार बनाकर हाल ही में प्रदेश के समस्त जिलों में 'लैब रिपोर्ट' के नाम से यह सेवा शुरू की गई है।

जिले के 19 अस्पतालों में उपलब्ध है 'लैब मित्रा' की सुविधा

मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरी ने बताया कि मरीजों को अपनी पैथोलॉजी जांच रिपोर्ट के लिए लाइन में न लगना पड़े। इसके लिए 'लैब मित्र' को शुरू किया गया था, जिसका सकारात्मक परिणाम आज पूरे प्रदेश में देखने को मिल रहा है। काशी के इसी मॉडल को अब पूरे प्रदेश में 'लैब रिपोर्ट' के नाम से शुरू किया गया है। सीएमओ ने बताया कि अप्रैल 2023 से लेकर अब तक डेढ़ लाख से अधिक मरीज 'लैब मित्रा' रिपोर्ट का लाभ ले चुके हैं। सभी सरकारी चिकित्सा इकाइयों पर मौजूद लैब मित्र सुविधा को लेकर समन्वयन बनाए रखने के लिए जिला सलाहकार (तंबाकू नियंत्रण प्रकोष्ठ) डॉ सौरभ सिंह और प्रोजेक्ट कोऑर्डिनेटर आशुतोष सिंह को ज़िम्मेदारी सौंपी गई है।

ऐसे डाउनलोड करें रिपोर्ट : 'लैब मित्रा' के पोर्टल labmitravns.com पर जा कर अपनी रिपोर्ट डाउनलोड कर सकते हैं। सीएचसी पर जांच कराने के चार घंटे बाद और सरकारी अस्पताल में जांच के 12 घंटे के बाद रिपोर्ट मरीज के फोन नंबर पर चली जाती है।

यहां मौजूद है सुविधा : डीडीयू राजकीय चिकित्सालय, एसएसपीजी मंडलीय चिकित्सालय, जिला महिला चिकित्सालय, एलबीएस चिकित्सालय रामनगर, एसवीएम राजकीय भेलूपुर, शहरी सीएचसी दुर्गाकुंड, शहरी सीएचसी सारनाथ, सीएचसी चोलापुर, सीएचसी मिसिरपुर (काशी विद्यापीठ), सीएचसी हाथी बाजार (सेवापुरी), सीएचसी नरपतपुर (चिरईगांव), शहरी सीएचसी चौकाघाट, शहरी सीएचसी काशी विद्यापीठ, सीएचसी गंगापुर (पिंडरा), सीएचसी अराजीलाइन, शहरी सीएचसी शिवपुर, सीएचसी बिरांवकोट (बड़ागांव), सीएचसी गाजोखर तथा सीएचसी पुआरी कला।

आंगनबाड़ी के बच्चों का श्रीअन्न से करें पोषण

नंदघरों में बच्चों को रोचक ढंग से पढ़ाएं : बेबी रानी

प्रदेश की पुष्टाहार मंत्री ने देखी अक्षय पात्र रसोई

अमिनी में गोदभराई संग अन्नप्राशन भी

आपसी संवाद

नई पद्धति से जिज्ञासा होगी शांत :

रिपोर्ट का इंतजार नहीं करना होगा

वाराणसी, कार्यालय संवाददाता। राज्यपाल आनंदीबेन पटेल ने गुरुवार को सर्किट हाउस सभागार में लैब मित्र पोर्टल लांच किया। यह पोर्टल एचडीएफसी बैंक के सीएसआर फंड से शुरू किया गया है।

आयुष्मान भारत डिजिटल मिशन को बढ़ावा देने के उद्देश्य से यह पोर्टल पैथालॉजी जांच सुविधा को आसान बनाने के लिए शुरू ...

... सीएचसी और पीएचसी पर लैब मित्र पोर्टल की सुविधा मिलेगी।

इससे मरीज को पैथालोजी की सभी तरह की जांचों की रिपोर्ट उसके मोबाइल नंबर पर मिल जाएगी। इसके लिए मरीजों को लंबी-लंबी लाइनों में लगकर अपना समय नहीं खराब करना पड़ेगा। इस दौरान महिला एवं बाल विकास मंत्री बेबीरानी मौर्य, सीएमओ डॉ. संदीप चौधरी ...

पिछले साल मार्च में जिला प्रशासन व स्वास्थ्य विभाग की प्रयास से शुरू हुई पहल

पैथालॉजी जांच रिपोर्ट के लिए मरीजों को नहीं लगाना पड़ रहा अस्पताल का चक्कर

स्वतंत्र चेतना

वाराणसी। मरीजों को पैथालॉजी जांच और उसकी रिपोर्ट के लिए सरकारी चिकित्सा इकाइयों के चक्कर न लगाना पड़े। इसी को देखते हुए जिला प्रशासन और स्वास्थ्य विभाग के प्रयास एवं एचडीएफसी बैंक तथा थ्री आई कंसल्टिंग संस्था के सहयोग से वाराणसी में पिछले साल मार्च में लैब मित्रा के नाम से पहल शुरू की गई थी। जिलाधिकारी एस राजलिंगम, मुख्य विकास अधिकारी हिमांशु नागपाल और मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरी के द्वारा किए प्रयासों से काशी में यह मॉडल पूरी तरह से सफल रहा। इसी मॉडल को आधार बनाकर हाल ही में प्रदेश के समस्त जिलों में ष्लैब रिपोर्टष् के नाम से यह सेवा शुरू की गई है। मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरी ने बताया कि मरीजों को अपनी पैथालॉजी जांच रिपोर्ट के लिए लाइन में न लगना पड़े। इसके लिए लैब मित्र को शुरू किया गया था।

जिसका सकारात्मक परिणाम आज पूरे प्रदेश में देखने को मिल रहा है। काशी के इसी मॉडल को अब पूरे प्रदेश में लैब रिपोर्ट के नाम से शुरू किया गया है। यह एक सशक्त ऑनलाइन प्लेटफॉर्म है। जनपद में यह सुविधा समस्त राजकीय चिकित्सालयों व सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र सीएचसी समेत 19 चिकित्सा इकाइयों में प्रदान की जा रही है। सीएमओ ने बताया कि सरकारी अस्पतालों की पैथोलॉजी में जांच कराने के बाद अब मरीजों को रिपोर्ट लेने के लिए अगले दिन लाइन में लगने की जरूरत नहीं पड़ रही है।

Inauguration of Lab-Mitra & promotion of Lab-Mitra Services on various dates

Future plan

- Integration of Lab Mitra with ABHA ID through API after taking due approval of the Government.
- Home based online booking of Lab Test through Lab Mitra and Door step collection of samples.
- Surveillance of Non-Communicable and Communicable Disease in district through combination of 2 robust technology of Geospatial Area Mapping & AI Based OCR Reading Technology

Thank You