

# LABEMITRA Lab Mitra

An Initiative By District Administration Varanasi www.labmitravns.com

# **Need for Lab Mitra**

- Reduce crowding and cross infection at SCCs (1200–1500 samples/day)
- Eliminate discretion of LTs-more transparency and accountability- no manual reports
- Diagnostic reports not available for patients at one place
- Reduce hassle for the patients-multiple visits, wage loss, travel expenditure
- Complaints of rent seeking
- Response time 2 to 3 days
- No Realtime monitoring by district administration
- Improvement in numbers of tests conducted per day

#### **Introduction-Lab Mitra**

- Lab Mitra is a portal designed to streamline and digitize the existing manual system of lab testing
- Through this system, patient arriving at hospital for lab examination will be registered & after lab examination, test report will be sent on their mobile phones through SMS

Inauguration of Lab Mitra by Hon'ble Governor Ma'am

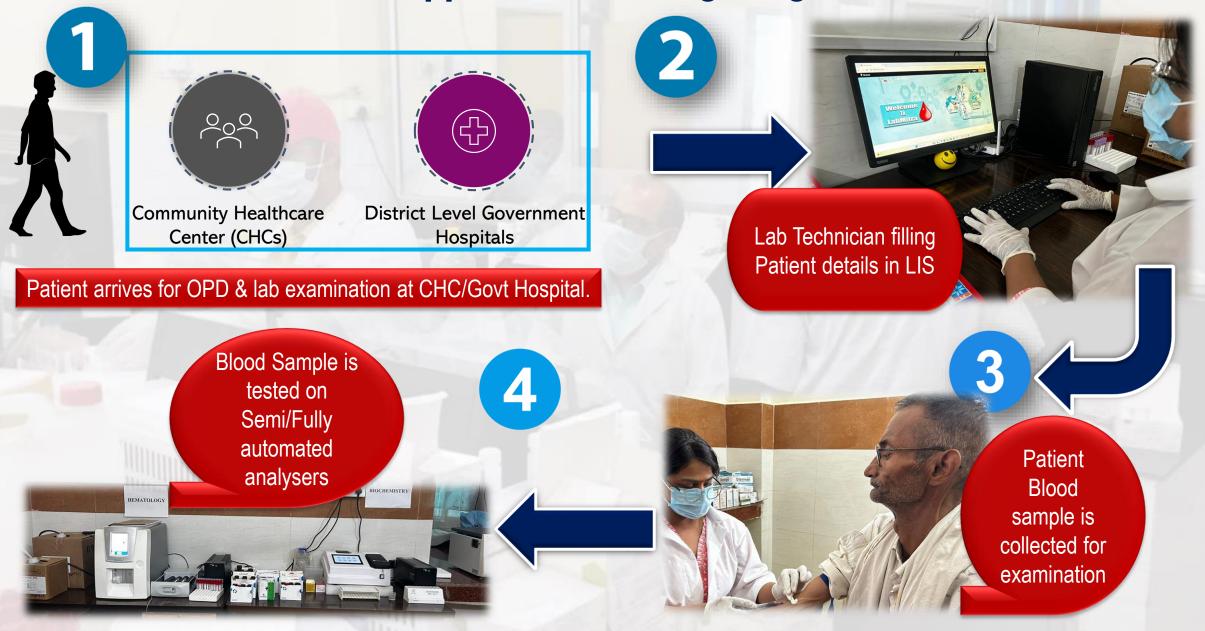


#### Designed & Developed By:- 3i Consulting Pvt. Ltd.

#### Lab-Mitra Portal



#### **Lab-Examination Appointment through Registration Counter**

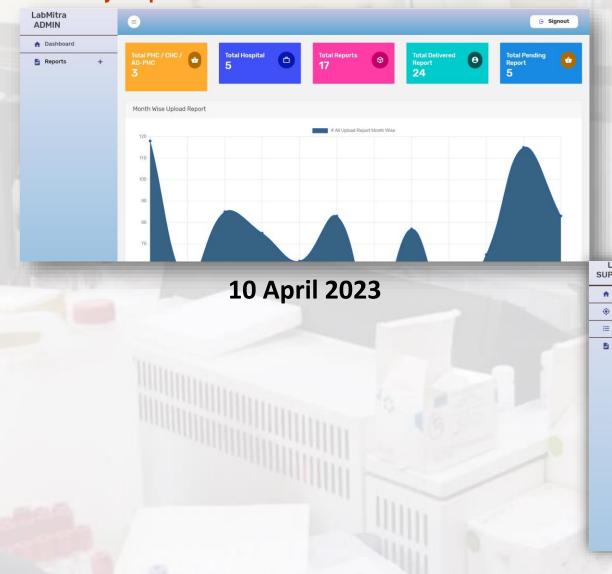


#### **Examination Result Sending & Download Procedure**



#### **Admin Section-MIS Dashboard**

Admin can monitor various parameters like Total Hospitals/CHCs working on Lab Mitra, how many reports have been delivered till date etc.



#### 28 August 2024



and produced and an and a constrained of the constr

#### Implementation

- Implemented in all 5 District Level Hospitals and 14 CHCs at Block Level
- Extension to our Primary Health Care Centers(PHCs)
- Continuous improvisation/enhancement being made in system to make it more robust

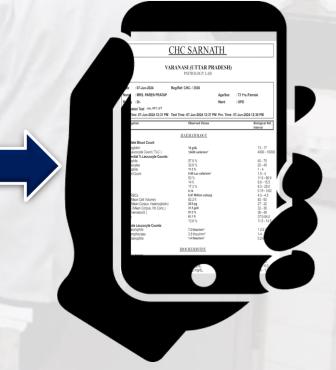
#### Review Meetings for Implementation



Earlier Format (Before Lab-Mitra) Manual Lab Report in CHC Sarnath

> शहरी सामदायिक स्वास्थ्य NIDAL - N PUTUM COVID - 1

Current Format (After Lab-Mitra) Lab Report on Mobile in CHC Sarnath



# **Challenges Faced**

Technology adoption and resistance amongst hospital staff, resolved by counselling and training.

Issues related to uninterrupted Internet/Wi-fi connections in rural areas, resolved

through multiple meeting with network service providers.

Lab Infrastructure related challenges, resolved through multiple round of discussion

with Lab-Technicians and Hospital In-charges.

Issue in changing the social behavior and mindset of public, resolved through counselling and guidance.

# Outcome

- Visible difference in crowd strength at the SCCs
- Improved health infrastructure of government labs
- Improved trust of public in government labs
- Significant increase in no of patients at CHCs
- Surveillance system has improved with daily monitoring through Dashboard based
  - monitoring of reports and informed decision making for Communicable Diseases

management

# Media Coverage

Lab Mitra Varanasi district coordinator Ashutosh Singh said that an initiative named 'Lab Mitra' was started in Varanasi following the efforts made by district magistrate S Rajalingam, chief development officer Himanshu Nagpal and chief medical officer Dr Sandeep Chaudhary in March last year. It has been quite successful in Varanasi and the Lab Mitra model has now been started in the name सरकारी चिकित्सा इकाइयों के चक्कर न of 'Lab Report' in entire UP. Under the initiative, the patient will get the reports of tests done at the pathology of a government hospital.

The Lab Mitra initiative was started with the cooperation of HDFC Bank and Three Eve Consulting Institute in Varanasi, he added.

Dr Chaudhary said that from April 2023 till now, more than one and a half lakh patients have taken advantage of the 'Lab Mitra' report. The number of patients in the CHC has increased, which has also saved a lot of time and cost for the people living in remote areas of the district.

District advisor (tobacco control cell) Dr. Saurabh Singh and Ashutosh Singh have been entrusted with the responsibility to coordinate the Lab Mitra facility available at all government medical units.

Ashutosh Singh said that using the 'Lab Mitra' portal, patients coming to the government hospital are registered for laboratory tests as per the doctor's prescription and after the test, the system generates an online report है। भी के पर कार्यवान का निकटल जिया which is sent as a link on a text message to the अव्यात के निकटल जे प्रया patient's phone number. के स्वर्ग के उद्यात के भाषा राज्यालन के किस्त्र के उद्यात के भाषा राज्यालन के किस्त्र के उद्यात के कि पा की प्रकार के स्वर्ग के स्वर्ग के कि प्रकार के कि प्रकार के स्वर्ग के स्वर्ग के कि

By clicking on this link, the patient can get his complete lab test report after four hours of testing at the CHC and after 12 hours of testing at a government hospital. Apart from this, patients can also download their reports in future by visiting the 'Lab Mitra' portal labmitravns.com.

#### Hindustan Times- 06-06-2024

#### पैथोलॉजी रिपोर्ट के लिए मरीजों को नहीं लगाना पड़ रहा चक्कर बह मॉडल पुरी तरह से सफल रहा। इसी मॉडल वाराणसी (एसएनबी)। मरीजों को पैथोलॉजी जांच और उसकी रिपोर्ट के लिए

लगाना पडे । इसी को देखते हए जिला प्रशासन

और स्वास्थ्य विभाग के प्रयास एवं एचडीएफसी

बैंक तथा थ्री आई कंसल्टिंग संस्था के सहयोग

से वाराणसी में पिछले साल मार्च में 'लैब मित्रा'

के नाम से पहल शुरू की गई थी। जिलाधिकारी

एस राजलिंगम, मुख्य विकास अधिकारी हिमांश

नागपाल और मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ

वाराणसी, हिन्दुस्तान टीम। राज्यपाल

आनंदीबेन पटेल ने कहा कि आंगनबाड़ी केंद्रों के बच्चों का मोटे अनाजों से बेहतर पोषण हो सकता है। कुपोषण से लड़ाई में मोटे अनाज मददगार हैं। उन्होंने यह बात गुरुवार को सेवापुरी ब्लॉक मुख्यालय पर

सौ आंगनवाजी केंद्रों की कार्यकवियों से

की किट बांटी।

व्ही। कार्यकत्रियों को उन्होंने सामग्रियों

एसबीआई की ओर से आयोजित

कार्यक्रम में राज्यपाल ने कहा कि पीएम नरेंद्र मोदी ने मोटे अनाजों को श्रीअन्न

नाम दिया है। इसे प्रोत्साहित करने की जरूरत है। एसबीआई के सीजीएम शरद

चांडक ने बताया कि सीएसआर के तहत

खास्थ्य, शिक्षा, महिला संशक्तीकरण

डीजीएम् धीरज कुमार, ऋचायादव आहि

मौजद थे। संचालन जिला कार्यक्रम

अधिकारी दिनेश कुमार सिंह ने किया। हरसोस में बांटे टेवलेटः आराज

नाईन क्लॉक के हरसोस गांव में वेदांत

की ओर से बंदाधर पर आसे जिन कार्यक राज्यपाल ने आंगनबाड़ी कार्यकत्रिय

को टेबलेट बांटे। कहा कि आंगनबार्ड

केंद्रों पर आधुनिक शिक्षा के साथ शिक्षा के आधुनिक माध्यमों का भी प्रयोग जरूरी है। मौके पर वेदांता की निदेशक प्रिया

होनी चाहिए। मौके पर अनिल अग्रवाल फाउंडेशन की चेबरमैन प्रिया अग्रवाल

भी रहीं। कार्यक्रम का संस्कृत में संचालन

की कास दवा

सिर, बदन, दांत सदी जुकाम में

समन भीवे ने किया।

स्वा स्थ्य, १राखा, भारता। सराप्तापत्र, भ पर्यावरण, खेलकूद की सुविध्या दीजा रही है। इस दौरान सीडीओ हिमांशु नागपाल,

संदीप चौधरी के द्वारा किए प्रयासों से काशी में

आंगनबाडी के बच्चों का

कार्यक्रमों का शुभारम

आनंदीवे

मिर्जामुराद। सूबे की बाल विकास व बहाहार मंत्री बेबी रानी मौर्य ने

गुरुवार का प्रवानमंत्रा क आदर सांसद ग्राम नागेपुर के नंदघर मं गर्भवती महिलाओं की गोदभराई

का । उन्हान आगलवाडा कार्यकत्रियों और समूह की महिलाओं के बनाए खाध पदार्थी स्टॉलों का निरीक्षण किया। कैब्रिनेट मंत्री ने कहा कि

जरूरत है ताकि वे यहां आने के

आंगनबारी केंदी पर बच्चों को

रोतकला के साथ प्रदाने की

Color

20gm

100

(Cardon

3561

वांत दर्द.

की। उन्होंने आंगनवाडी

गर को प्रधानमंत्री के आदर

a ward

Herener Chaff

COURSE VI

लिए प्रोत्साहित हों। उन्होंने गर्मवती

ण करने के साथ

माहित्याओं जीवना सामग

मीना देवी. निशा को पौष्टिक आह

सर्किट हाउस में मुरुवार को मेथावी छात्रा को चेक देती राज्यपाल आनंदी बेन पटेल (बीच में) व कैबिनेट मंत्री बेबी रानी मौर्य। साथ में डीएम एस राजलिंगम।

नंदघरों में बच्चों को रोचक ढंग से पढाएं : बेबी रानी

प्रदेश की पृष्टाहार मंत्री ने देखी अक्षय पात्र रसोई

श्रीअन्न से करें पोषण

(

को आधार बनाकर हाल ही में प्रदेश के समस्त जिलों में 'लैब रिपोर्ट' के नाम से यह सेवा शुरू की गई है।

#### जिले के 19 अस्पतालों में उपलब्ध है 'लैब मित्रा' की सुविधा

मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरों ने बताया कि मरीजों को अपनी पैथोलॉजी जांच रिपोर्ट के लिए लाइन में न लगना पडे । इसके लिए 'लैब मित्र' को शुरू

किया गया था, जिसका सकारात्मक परिणाम आज परे प्रदेश में देखने को मिल रहा है। काशी के इसी मॉडल को अब परे प्रदेश में 'लैब रिपोर्ट' के नाम से शुरू किया गया है। सीएमओ ने बताया कि अप्रैल 2023 से लेकर अब तक डेढ लाख से अधिक मरीज 'लैब मित्रा' रिपोर्ट का लाभ ले चके है। सभी सरकारी चिकित्सा डकाइयों पर मौजद लैब मित्र सविधा को लेकर समन्वयन बनाए रखने के लिए जिला सलाहकार (तंबाक नियंत्रण प्रकोष्ठ) डॉ सौरभ सिंह और प्रोजेक्ट कोओर्डिनेटर आश्तोष सिंह

को जिम्मेदारी सौंपी गई है।

ऐसे डाउनलोड करें रिपोर्ट : 'लैब मित्रा' के पोर्टल labmitravns.com पर जा कर अपनी रिपोर्ट डाउनलोड कर सकते है। सीएचसी पर जांच कराने के चार घंटे बाद और सरकारी अस्पताल में जांच के 12 घंटे के बाद रिपोर्ट मरीज के फोन नंबर पर चली जाती

यहां मौजूद है सुविधा : डीडीय राजकीय चिकित्सालय, एसएसपीजी मंडलीय चिकित्सालय, जिला महिला चिकित्सालय,

एलबीएस चिकित्सालय रामनगर, एसवीएम राजकीय भेलुपुर, शहरी सीएचसी दुर्गाकुंड, अहरी सीएचसी सारनाथ, सीएचसी चोलापुर, सीएचसी मिसिरपुर (काशी विद्यापीठ), सीएचसी हाथी बाजार (सेवापरी), सीएचसी नरपतपुर (चिरईगांव), शहरी सीएचसी चौकाघाट, शहरी सीएचसी काशी विद्यापीठ, सीएचसी गंगापुर (पिंडरा), सीएचसी अराजीलाइन, शहरी सीएचसी शिवपुर, सीएचसी बिरांवकोट (बडागांव), सीएचसी गाजोखर तथा सीएचसी पुआरी कला।

# पिछले साल मार्च में जिला प्रशासन व स्वास्थ्य विभाग की प्रयास से शुरू हुई पहल

MLab Mitra

पड रहा अस्पताल का चक्कर

जांच और उसकी रिपोर्ट के लिए सरकारी चिकित्सा इकाइयों के चकर न लगाना पडे। इसी को देखते हए जिला प्रशासन और स्वास्थ्य विभाग के प्रयास एवं एचडीएफ्सी बैंक तथा श्री आई कंसल्टिंग संस्था के सहयोग से वाराणसी में पिछले साल मार्च में लैब मित्रा के नाम से पहल शुरू की गई थी। जिलाधिकारी एस राजलिंगम. मुख्य विकास अधिकारी हिमांश नागपाल और मुख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरी के द्वारा किए प्रयासों से काशी में यह मॉडल

के समस्त जिलों में ष्लैब रिपोर्टष के नाम से यह सेवा शुरू की गई है। मख्य चिकित्सा अधिकारी डॉ संदीप चौधरी ने बताया कि मरीजों को अपनी पैथालॉजी जांच रिपोर्ट के लिए लाइन में न लगना पडे। इसके लिए लैब मित्र को शरू किया गया था।

जिसका सकारात्मक परिणाम आज परे प्रदेश में देखने को मिल रहा है। काशी के इसी मॉडल को अब पुरे प्रदेश में लैब

रिपोर्ट के नाम से शरू किया गया है। यह एक सशक्त ऑनलाइन प्लेटफॉर्म है। जनपद में यह सविधा समस्त राजकीय चिकित्सालयों व सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र सीएचसी समेत 19 चिकित्सा इकाइयों में प्रदान की जा रही है। सीएमओ ने बताया कि सरकारी अस्पतालों की पैथोलॉजी में जांच कराने के बाद अब मरीजों को रिपोर्ट लेने के लिए

#### पुरी तरह से सफल रहा। इसी मॉडल को आधार बनाकर हाल ही में प्रदेश

अगले दिन लाइन में लगने की जरूरत नहीं पड़ रही है।



श्यामकुमारी, गौर आदि मौजूद थीं।

आयुष्मान भारत डिजिटल मिशन को बढ़ावा देने के उद्देश्य से यह पोर्टल पैथालॉजी जांच तुविधा को आसान वनाने के लिए शुरू

मोटे अनाज के सेवन के लिए प्रेरित किया। मंत्री ने नंदधर के बच्चों को राणसी, संवाददाता। लारा और उनका हालवाल जाना। केंद्रों पर आने वाले नन्हें-मन्ने परस्पर कार्वक्रम में सुपरवाइजर सरला साहनी, ग्राम प्रचान मुकेश कुमार, लोक समिति के संवोजक नेदलाल संबाद (इंटरैक्टिव एजुकेशन) के जरिए अक्षर-गिनती सीखेंगे। कविता-कहानी सनेगे और चित्र पहचानेंगे। इसके लिए मारटर, अनिता, सुमन, श्यामकमारी, गीता, राजकुमारी जिले के 500 नंदघरों (आंगनबाड़ी केंद्र ) की आंगनबाड़ी कार्यकर्ताओं को कप्र ) का आगंगवाड़ा कार्यकराज्य का टैबलेट दिए जाएँगे। राज्यपाल आतंदीबेन पटेल ने गुरुवार को इसकी शुरुआत 200 प्रसिधित कार्यकर्ताओं को टैबलेट देकर की।

अमिनी में गोदमराई

न्नप्राशन भी कराया। सुरेंद्र नारायण

सिंह व आयुष जायसवाल ने गर्भवती तथा समह की महिलाओं को मोटे

तथा समूह का महलाओं का माट अनाज से बने खाद्य पदार्थों का सेवन करने के लिए प्रेरित किया। कार्यक्रम

में आईसीडीएस सुपरवाइजर नीलू मिश्रा, ग्राम प्रधान अनिल कुमार सोनकर, एसबीआई के डिप्टी मैनेजर

संजीव खन्ना, सुनीता आदि रही।

वाराणली। बाहिला करूवाण, बाल दिव्यत्र वर पर बुखातर मंत्री वेथीवनी मंघटे ने गुरुवार को अदेली बातार के एलटी कोरेज में अस्वक्रमा रसीई का वाम देखा। पॉलन ने तत का जुलाई में इसका उत्पादन किका बा केविसेट मंत्री का स्वागत अखव पात्र फाउंठरान के प्रबंधक जुलूवन का, ठिला प्रीक्षन अधिकर्म जुलाकर रारण पाठेव, पीकीपीओ आरपल सिंह, मिडवे मांत कुमरी आरोग बारी ने विश्वा प्री-प्राइमरी एजुकेशन के तहत आंगनबाड़ी केंद्रों पर अभी टीचिंग लर्निंग मैटेरियल (टीएलएम) के माध्यम से शिक्षा दी जाती है।

रारण पाउंच सांभवाया आ रेन्द्री एक माल क्रमारा आता के साम आता के साम साम प्रबंधक संहुल कुमार झा ने मंत्री को बताया कि संवापुरी खाँक के 250 र दूधती के लगमग 25 इज़ार बजों को रसीई से नियमित मोजन भिजवाया जाता है। नई पद्धति से जिज्ञासा होगी शांत :

> सीएचसी और पीएचसी पर लैब मित्र पोर्टल ब सविधा मिलेगी।

इससे मरीज को पैथालोजी की सभी तरह क रंबेल गरीज की रिपोर्ट उसके मोबाइल नंबर पर मि जाएगी। इसके लिए मरीजों को लंबी-लंग लाइनों में लगकर अपना समय कहाँ खराब कर पड़ेगा। इस दौरान महिला एवं बाल विका

मंत्री बेबीरानी मौर्य, सीएमओ डॉ, संदीप चौध

संग अन्नप्राशन भी कछवांरोड। सेवापुरी ब्लॉक के अमिनी गांव में गुरुवार को नंदघर में आमना गाव म गुरुवार का नदघर म सात आंगनवाडी केन्द्रों की कार्यकत्रियों को प्री-स्कूल किट बितरित की गई। पूर्व विषययक सुरेन्द्र नरायण सिंह व राज्यमंत्री (स्वतंत्र प्रधार) रबींद्र जायसवाल के प्रतिनिधि आयुष जायसवाल ने किट वितरित किया। उन्होंने गर्भवती महिलाओं की गोद पैथालॉजी जांच रिपोर्ट TO VARANAS भराई के साथ छह माह के बच्चों का

के लिए मरीजों को नहीं लगाना

यित इसां तम से १ इंटर दिए स्वतंत्र चेतना आपसी संवाद

वाराणसी। मरीजों को पैथालॉजी



Inauguration of Lab-Mitra & promotion of Lab-Mitra Services on various dates

# Future plan

- Integration of Lab Mitra with ABHA ID through API after taking due approval of the Government.
- Home based online booking of Lab Test through Lab Mitra and Door step collection of samples.
- Surveillance of Non-Communicable and Communicable Disease in district through combination of 2 robust technology of Geospatial Area Mapping & Al Based OCR ReadingTechnology

# Thank You